

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. De tussen TopChange en de deelnemer aangegane studie-overeenkomst treedt in werking bij het verzenden van het bericht van plaatsing voor de opleiding, training of andere vorm van educatie, hierna te noemen: opleiding.
2. TopChange heeft na het aangaan van de studie-overeenkomst de inspanningsverplichting om de aangegeven opleiding te (doen) geven. Bij ziekte of andere gewettigde afwezigheid van een docent of trainer zal TopChange zonodig een vervanger inzetten. Erkende christelijke of nationale feestdagen, vakantieperiodes, overmacht en tussentijdse beëindiging door de deelnemer geven geen recht op teruggaaf of vermindering van opleidingsgeld. Met de bedoelde vrije dagen wordt bij de roostering rekening gehouden.
3. De deelnemer krijgt tijdig opgave van de plaats en uren der bijeenkomst(en). TopChange is gerechtigd om wegens organisatorische redenen het (les)rooster te wijzigen. Eventueel uitgevallen lessen of andere sessies, ongeacht de oorzaak, worden ingehaald. Voor niet bijgewoonde sessies heeft de deelnemer geen recht op inhaalsessies of hoe ook genaamd en geen recht op terugbetaling van opleidingsgeld.
4. TopChange is gerechtigd om na ontvangst van het ingevulde en ondertekende aanmeldingsformulier afwijzend op een aanmelding te beslissen als bijvoorbeeld het aantal aanmeldingen voor het betreffende onderdeel of opleiding daartoe aanleiding geeft.
5. De deelnemer is de opleidingskosten geheel of in termijnen bij vooruitbetaling verschuldigd met in achtneming van hetgeen hierover bij de plaatsing is aangegeven.
6. Inschrijfgeld kan slechts verschuldigd zijn bij de eerste plaatsing voor een opleiding bij TopChange.
7. TopChange heeft geen invloed op de condities en hoogte van extern verschuldigde kosten voor examens, boekengelden en ander lesmateriaal. TopChange brengt alleen kosten in rekening voor de opleiding waarvoor de deelnemer is geplaatst.
8. De deelnemer wordt eigenaar van het door hem betaalde lesmateriaal en kan daarover beschikken overeenkomstig de Auteurswet en andere relevante regelingen.
9. De studie-overeenkomst eindigt bij het overlijden van de deelnemer. Annulering van de inschrijving voor een opleiding korter dan zes maanden geeft geen recht op kwijtschelding of restitutie van opleidingskosten. Na aanvang van de opleiding zijn in principe alle kosten daarvan verschuldigd. Opzegging door de deelnemer, c.q. de ontbinding van de studie -overeenkomst van een opleiding is mogelijk via een aangetekende brief. Er is een opzegtermijn van drie maanden, gerekend vanaf de datum van het poststempel als het betreft een opleiding die langer duurt dan zes maanden. Tot zes weken voor de aanvang van de opleiding kan kosteloos geannuleerd worden. Daarna geldt een opzegtermijn van drie maanden. Rechten en plichten, voortvloeiende uit de studieovereenkomst eindigen bij het ontbinden daarvan.
10. Ook als bij de aanmelding is vermeld dat een ander dan de deelnemer de opleidingskosten zal voldoen blijft de deelnemer voor de betaling verantwoordelijk. Dit ook omdat TopChange de studie-overeenkomst aangaat met de deelnemer.
11. De deelnemer is verantwoordelijk voor zijn correcte aanmelding en verdere condities omtrent de bij zijn opleiding van toepassing zijnde examens. Zo ook ten aanzien van het voldoen aan eventueel daarop betrekking hebbende vooropleidingseisen.
12. Bij het na aanmaning nalaten om de aan TopChange verschuldigde betalingen te voldoen, komen eventuele gerechtelijke en / of buitengerechtelijke kosten ten laste van de deelnemer. Buitengerechtelijke kosten zijn onder meer de rente-, administratie- en incassokosten ten bedrage van vijftien procent van het verschuldigde bedrag met een minimum van honderdvijftig euro.
13. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing indien en voor zover hiervan niet is afgeweken bij de plaatsing voor een opleiding of onderdeel daarvan.
14. TopChange is als advies-, trainings- en opleidingsinstituut ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Limburg onder nummer 51938138
17. TopChange, Schelsberg 207, 6413 AE Heerlen; rekeningnummer Rabobank: NL03 Rabo 0158160150.

Wijzigingen zijn voorbehouden.

Heerlen, 28 februari 2014